



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป)

ที่ สน.๕๒๓๐๑/

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานเรื่องสรุปเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

ตามที่เทศบาลตำบลท่าแร่ ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมประจำเทศบาลตำบลท่าแร่ ตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กร จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น นั้น

เทศบาลตำบลท่าแร่ ขอรายงานว่าเป็นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีประชาชนมายื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด แต่มีประชาชนมายื่นข้อร้องเรียนในเรื่องทั่วไปดังนี้

๑. ประชาชนหมู่ที่ ๓ จำนวน ๕๒ คน มายื่นเรื่องได้รับความเดือดร้อนจากอยู่ซ่อมมรดกออกกลาง เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการออกไปตรวจสอบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว

๒. นางพินธรัตน์ ว่องไว ได้มายื่นคำร้องทั่วไปเรื่องได้รับความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง และฝุ่นละอองจากอยู่ซ่อมมรดกของสถานประกอบการ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการออกไปตรวจสอบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องให้ระงับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนาถชนก ยungskhamcha)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

1.561.10.๓๐๖

พันจ่าเอก หอน

(ธนรัตน์ อนุสร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

- ๕๒๓๐๑/๒๕๖๑

จนท. ก. ๒๕๖๑

คำสั่งนายก

- ทธพ

(นางวนิดา สมปู)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าแร่

(นางวนิดา สมปู)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ขอเทศบาลตำบลท่าแร่

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑		๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐	ประชาชน	ได้รับความเดือดร้อนจากอยู่ซ่อมรอยต่อคลองการ	<p>๑. ทต.ท่าแร่ ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและแนะนำผู้ถูกร้องให้แนะนำปรับปรุงสถานที่ให้ป้องกันไม่ให้กีดกันและละอองสีออกจากห้องพนและอบสิริยนต์และปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตามการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว</p> <p>๒. บันทึกการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน หน่วยงานสำนักงานเทศบาลตำบลท่าแร่ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐</p> <p>๓. หนังสือบันทึกข้อความ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่ สน ๕๒๓๐๔/ เรื่องรายงานการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน</p>	

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ขอเทศบาลตำบลท่าแร่

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒	แบบคำร้องทั่วไป	๒๒ มี.ค.๒๕๖๑	ประชาชน	ร้องเรียนเสียงรบกวนและฝุ่นละออง	<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. ทต.ท่าแร่ ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีการประชุม คณะ ช่างรณยนต์ในบริเวณชุมชน และผู้ประกอบกิจการยังไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการหรือการค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๒. แจ้งผู้ประกอบการหยุดประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และผู้ประกอบการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ และผู้ประกอบการยินดีปฏิบัติตาม</p> <p>๓. บันทึกการตรวจสอบร้องเรียน หน่วยงานสำนักงานเทศบาลตำบลท่าแร่ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑</p> <p>๔. หนังสือเทศบาลตำบลท่าแร่ ที่ สน ๒๕๓๐๔/๓๐๙ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๕. หนังสือเทศบาลตำบลท่าแร่ ที่ สน ๒๕๓๐๔/๓๑๐ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง ขอให้ระงับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p>	



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าแร่

ที่ ๒๓๒/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลท่าแร่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กร จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าแร่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๙ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จึงจัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลท่าแร่” ณ สำนักงานเทศบาลตำบลท่าแร่ อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ ได้แก่ พันจ่าเอกธนรัตน์ ธนุสร ซึ่งมีองค์ประกอบและหน้าที่ดังนี้

- | | | |
|----------------------------------|---|---------|
| ๑. นางวนิดา สมปู | ตำแหน่ง ผอ.กองช่าง รักษาราชการแทน | |
| | ปลัดเทศบาลตำบลท่าแร่ ประธานคณะกรรมการ | |
| ๒. นางวันเพ็ญ ละทะโล | ตำแหน่ง ผอ.กองวิชาการ | กรรมการ |
| ๓. นายสิทธิโชค อินธิแสน | ตำแหน่ง ผอ.กองสวัสดิการสังคม/รักษาราชการแทน | |
| | ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กรรมการ | |
| ๔. นางสาวสุรารัตน์ มุลเมืองแสน | ตำแหน่ง ผอ.กองการศึกษา | กรรมการ |
| ๕. นางสาวสุภาวีนี ธีระนุกูล | ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง | กรรมการ |
| ๖. ว่าที่ร้อยเอกวิชรา โพธิ์สาวัง | ตำแหน่ง ผอ.กองการประปา | กรรมการ |
| ๗. พันจ่าเอกธนรัตน์ ธนุสร | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล กรรมการ/เลขานุการ | |
| ๘. นางสาวนาถชนก ยงคำชา | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ผู้ช่วยเลขานุการ | |

มีหน้าที่

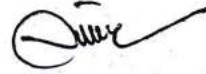
๑. รับเรื่องราวร้องเรียน และรวบรวมรายละเอียดแจ้งให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เสนอต่อผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ ให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และให้เป็นไปตามระเบียบต่อไป
๒. เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาให้บรรลุผลสำเร็จและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๓. เสนอรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

ทั้งนี้...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑



(นางวนิดา สมปู้)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่